

# Informacja spółki IPF Financial Services Limited dotycząca ochrony danych

IPF Financial Services Limited (IPFFS) to Podmiot Zależny<sup>1</sup> spółki International Personal Finance plc („Podmiot Macierzysty”; Podmiot Macierzysty i Podmiot Zależny określane są niekiedy w niniejszej Informacji jako „Grupa IPF”). Grupa IPF przywiązuje ogromną wagę do przestrzegania najwyższych standardów etycznego działania w biznesie. Dążymy do realizacji swoich celów biznesowych, zapewniając jednocześnie przestrzeganie zasad działania w sposób odpowiedzialny i pełnoprawny. Niniejsza Informacja dotycząca danych osobowych opisuje sposób, w jaki przetwarzamy Państwa dane osobowe, i zawiera informacje na temat praw przysługujących Państwu jako osobom, których dane dotyczą, zgodnie z Rozporządzeniem o ochronie danych osobowych (RODO) i wszelkimi właściwymi przepisami krajowymi, w tym przepisami włączającymi RODO do prawa krajowego Wielkiej Brytanii<sup>2</sup>.

## Dane identyfikacyjne Administratora danych osobowych

IPF Financial Services Limited  
nr rej. 04607141  
Number three, Leeds City Office Park  
Meadow Lane, Leeds  
LS11 5BD

IPFFS jest Administratorem Państwa danych osobowych. Oznacza to, że ponosimy odpowiedzialność za podejmowanie decyzji o tym, w jaki sposób przechowujemy i wykorzystujemy informacje osobowe na Państwa temat. Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe w związku z dokonywaniem czynności dotyczących administrowania i zarządzania Państwa pożyczką.

## Zasady ochrony danych

Przetwarzając Państwa dane osobowe, będziemy przestrzegać zasad ochrony danych, w szczególności wymogów, zgodnie z którymi dane osobowe muszą być:

1. Przetwarzane w sposób zgodny z prawem, uczciwy i przejrzysty;
2. Gromadzone jedynie do ważnych celów, które zostały Państwu jasno przedstawione, i nie mogą być wykorzystywane w żaden sposób niezgodny z tym celem;
3. Właściwe dla celu, który został Państwu przedstawiony, i ograniczone wyłącznie do tego celu;
4. Poprawne i stale aktualizowane;
5. Przechowywane przez okres nie dłuższy niż niezbędny do celów, które zostały Państwu przedstawione;
6. Przechowywane w sposób bezpieczny.

Niniejsza Informacja dotycząca danych osobowych zapewnia Państwu przejrzyste informacje na temat gromadzonych przez nas danych i sposobu ich wykorzystywania, praw przysługujących Państwu jako osobom, których dane dotyczą, oraz sposobu ewentualnego wykonywania przez Państwa takich praw.

## Nasze dane kontaktowe

We wszelkich kwestiach dotyczących ochrony danych można się z nami kontaktować drogą elektroniczną pod poniższym adresem naszego inspektora ochrony danych (IOD):

**e-mail: [gdpo@ipfin.co.uk](mailto:gdpo@ipfin.co.uk)**  
lub pocztą na adres spółki.

---

<sup>1</sup> „Podmiot Zależny” oznacza przedsiębiorstwo zależne w rozumieniu art. 1162 brytyjskiej ustawy o spółkach z 2006 r.

<sup>2</sup> Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO), stanowiące część prawa Anglii i Walii, Szkocji i Irlandii Północnej zgodnie z sekcją 3 brytyjskiej Ustawy o wystąpieniu z Unii Europejskiej z 2018 r., zmienionej przepisami o ochronie danych, prywatności i łączności elektronicznej z 2019 r.

Wszelkie zgłoszenia będą traktowane jako poufne, przy czym można także kontaktować się z nami anonimowo.

## Dane osobowe

Informacje osobowe oznaczają wszelkie informacje, które Państwa identyfikują lub mogą być wykorzystane do Państwa zidentyfikowania. Zapewniamy przetwarzanie jedynie tych danych osobowych na Państwa temat, które są bezwzględnie niezbędne do celów administrowania i zarządzania Państwa pożyczką.

Możemy przetwarzać następujące kategorie Państwa danych osobowych:

**Dane identyfikacyjne** – imię, nazwisko, adres, PIN, nr pożyczki itp.

**Dane finansowe** – informacje o pożyczce, kwoty należności, kwoty należnych opłat itp.

## W jaki sposób pozyskujemy Państwa dane?

Otrzymaliśmy Państwa dane osobowe od Państwa pożyczkodawcy, spółki Provident Polska S.A., w związku z administrowaniem i zarządzaniem Państwa pożyczką.

## Jak długo przechowujemy Państwa dane?

Przetwarzając Państwa dane do celów administrowania i zarządzania Państwa pożyczką, przechowujemy je przez okres obowiązywania zawartej z Państwem umowy, przez okres niezbędny do rozpatrzenia wszelkich reklamacji i roszczeń otrzymanych przez nas w związku z Państwa pożyczką oraz przez okres dochodzenia i wykonywania naszych roszczeń prawnych.

W celu wykonywania ciążących na nas obowiązków prawnych przetwarzamy Państwa dane wymagane właściwymi przepisami przez okres przewidziany właściwym prawem.

## W jaki sposób chronimy Państwa dane?

Aby zabezpieczyć Państwa prawa i swobody oraz zapewnić przestrzeganie właściwych przepisów z zakresu ochrony danych, wprowadziliśmy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające właściwy poziom bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych.

## Komu ujawniamy Państwa dane?

Zależnie od celu przetwarzania, możemy ujawniać Państwa dane osobowe różnym kategoriom odbiorców, tzn.:

- swoim kontrahentom, potencjalnym kontrahentom, i dostawcom zewnętrznym
- zgodnie z właściwym prawem, w niektórych przypadkach jesteśmy także prawnie zobowiązani do ujawniania danych organom publicznym i instytucjom nadzoru, ale jedynie w zakresie niezbędnym do spełnienia określonego obowiązku prawnego.

Ujawniamy Państwa dane jedynie w niezbędnym zakresie i w formie niezbędnej do osiągnięcia określonego celu. Zapewniamy dostępność warunków wykonywania przysługujących Państwu praw i skutecznych sankcji prawnych. Każdy potencjalny dostawca zewnętrzny podlega wewnątrz prowadzonej wstępnej weryfikacji pod względem bezpieczeństwa, a wzajemne prawa i obowiązki naszej spółki i takiego dostawcy są odpowiednio ujęte w zawartej z nim Umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Przetwarzamy Państwa dane na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego oraz Wielkiej Brytanii. Nie będziemy przetwarzać Państwa danych poza tymi obszarami, bez zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony Państwa danych osobowych.

## W jaki sposób przetwarzamy Państwa dane?

Przetwarzamy Państwa dane osobowe poprzez ich gromadzenie, przechowywanie i organizowanie w swoich systemach. Porównujemy i zmieniamy dane w celu zapewnienia ich poprawności i aktualności. W odpowiednich przypadkach Państwa dane są niszczone/usuwane. W toku prowadzenia swojej działalności gospodarczej jako spółka międzynarodowa możemy udostępniać Państwa dane osobowe w ramach Grupy IPF zgodnie z właściwymi wymogami prawnymi z zakresu udostępniania danych.

## W jaki sposób i na jakiej podstawie wykorzystujemy Państwa dane?

Poniżej opisano podstawę prawną przetwarzania Państwa danych oraz różne cele ich przetwarzania:

- **W celu wykonania umowy pożyczki**  
Nasze wzajemne relacje opierają się na umowie pożyczki podpisanej pomiędzy Provident Polska S.A. a Państwem oraz na naszym interesie w tej pożyczce wynikającym z odnośnych transferów wewnątrzgrupowych, w związku z czym możemy przetwarzać Państwa dane osobowe.
- **W celu wypełnienia naszych obowiązków prawnych**  
W celu wypełnienia naszych obowiązków prawnych możemy ujawniać Państwa dane swoim doradcom finansowym, audytorom i innym usługodawcom, w każdym przypadku z zastrzeżeniem ich zobowiązania do zachowania poufności w zakresie Państwa danych osobowych.
- **Na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu**  
Możemy przetwarzać Państwa dane osobowe na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu dotyczącego czynności z zakresu administrowania pożyczkami, w celu rozpatrywania wszelkich reklamacji i roszczeń otrzymywanych przez nas w związku z Państwa pożyczką oraz w celu dochodzenia i wykonywania naszych roszczeń prawnych. Zapewniamy, aby nasze interesy równoważyły interesy Państwa.

Na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu możemy przetwarzać Państwa dane osobowe w sposób określony w niniejszej Informacji.

Jeśli Państwa dane przestaną być niezbędne w prawnie uzasadnionych celach, dla których zostały pozyskane, zostaną one zniszczone z zastrzeżeniem wszelkich odmiennych przepisów lub wymogów z zakresu ochrony danych.

## Przysługujące Państwu prawa

Na podstawie aktualnych przepisów przysługują Państwu liczne prawa. Prawa te nie są bezwzględne i podlegają określonym wyjątkom. Jednakże:

- Przysługuje Państwu **prawo do uzyskania informacji o tym, jakie Państwa dane są przez nas gromadzone i w jaki sposób są wykorzystywane**.
- Przysługuje Państwu **prawo dostępu** do przetwarzanych przez nas Państwa danych osobowych, w tym prawo do otrzymania ich kopii.
- W określonych okolicznościach przysługuje Państwu **prawo do przekazywania** Państwa danych.
- Przysługuje Państwu **prawo do aktualizowania Państwa danych osobowych**, jeśli uznają Państwo, że którekolwiek Państwa dane będące w naszym posiadaniu są niepoprawne; mogą Państwo także żądać sprostowania niepoprawnych danych, uzupełnienia niepełnych danych i przekazania danych dodatkowych za pośrednictwem powyższych danych kontaktowych. W przypadku zakwestionowania poprawności Państwa danych mogą Państwo zwrócić się o ograniczenie ich przetwarzania na okres umożliwiający nam weryfikację ich poprawności.
- Przysługuje Państwu **prawo do ograniczenia przetwarzania**. Oznacza to, że będziemy przechowywać Państwa dane, ale nie będziemy ich w inny sposób wykorzystywać. Przysługuje Państwu także prawo do żądania **usunięcia Państwa danych osobowych**. Mogą Państwo skorzystać z obu tych praw na warunkach określonych prawem. W przypadku skutecznego ograniczenia przetwarzania otrzymają Państwo stosowną informację przez zniesieniem takiego ograniczenia.

- Przysługuje Państwu **prawo do skontaktowania się z nami** w dowolnej chwili w przypadku stwierdzenia naruszenia Państwa praw wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych.

## Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Nie dokonujemy w odniesieniu do Państwa zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

## Aktualizowanie Państwa danych

Istotne jest, aby będące w naszym posiadaniu informacje osobowe na Państwa temat były poprawne i aktualne. Prosimy o zgłaszanie nam wszelkich zmian dotyczących Państwa danych osobowych.

## Przysługujące Państwu prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu

W każdym przypadku, gdy wykorzystujemy Państwa dane osobowe na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, uwzględniamy i mamy na uwadze przysługujące Państwu prawa i uprawnienia wynikające z przepisów o ochronie danych. Państwa prawa do prywatności są niezmiennie chronione z wykorzystaniem odpowiednich środków i równoważone z przysługującymi Państwu prawami i swobodami. Mają Państwo prawo zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych osobowych na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu.

**W przypadku zamiaru zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu lub skorzystania z któregokolwiek z wyżej wymienionych przysługujących Państwu praw należy skorzystać z danych kontaktowych podanych na początku niniejszej Informacji.** Należy pamiętać, że możemy kontynuować przetwarzanie, jeśli uznamy, że nasz prawnie uzasadniony interes równoważy Państwa prawa i swobody. Podtrzymanie zgłoszonego przez Państwa sprzeciwu może skutkować zaprzestaniem przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych w określonych celach.

## Przysługujące Państwu prawo do zgłoszenia zażalenia do organu ds. ochrony danych lub właściwego sądu

**W przypadku stwierdzenia naruszenia praw dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych mają Państwo prawo zwrócić się do właściwego sądu bądź do właściwego organu nadzoru ds. ochrony danych osobowych; w Wielkiej Brytanii jest to Biuro Rzecznika ds. Informacji, z którym można się kontaktować za pośrednictwem infolinii pod numerem 0303 123 1113; z Biurem można także kontaktować elektronicznie, korzystając z linków: <https://ico.org.uk/global/contact-us/live-chat/live-chat-individuals/> lub <https://ico.org.uk/global/contact-us/email/>, lub pisemnie pod adresem: Biuro Rzecznika ds. Informacji, Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire SK9 5AF. W kraju leżącym w Europejskim Obszarze Gospodarczym należy kontaktować się z lokalnym organem nadzoru ds. ochrony danych osobowych.**

## Aktualizacje

Przekazywane przez nas Informacje dotyczące danych osobowych podlegają okresowej weryfikacji i modyfikacji (przeważnie w celu zapewnienia zgodności z przepisami i praktyką z zakresu ochrony danych). Zaktualizowane wersje Informacji będą Państwu przekazywane pocztą elektroniczną i publikowane na naszej stronie internetowej. Ostatnia aktualizacja niniejszej Informacji miała miejsce w styczniu 2021 r.

# PRIVACY NOTICE of IPF Financial Services Limited

IPF Financial Services Limited (IPFFS), is a Subsidiary<sup>1</sup> of International Personal Finance plc (the "Parent", and Parent and its Subsidiaries from time to time, is defined in this notice as the "IPF Group"). The IPF Group is committed to the highest standards of ethical business conduct. We strive to achieve our business goals, whilst ensuring we do that in a responsible and lawful way. This Privacy Notice describes the way we process your personal data, and also provides you with the information on your rights as a data subject as stated in the General Data Protection Regulation (GDPR) and any applicable national laws, including the UK GDPR<sup>2</sup>.

## Data controller's identification

IPF Financial Services Limited

registration number 04607141

Number three, Leeds City Office Park

Meadow Lane, Leeds

LS11 5BD

IPFFS is your data controller. This means we are responsible for deciding how we hold and use personal information about you. We will process your personal data in connection with carrying out activities in connection with the administration and management of your loan.

## Data Protection Principles

Whilst processing your personal data we will comply with the data protection principles, in particular requirements that personal data will be:

1. Processed lawfully, fairly and transparently;
2. Collected only for a valid purpose which we have clearly explained to you and not used in any way which is incompatible with that purpose;
3. Relevant to the purpose we have told you about and limited only to those purposes;
4. Accurate and kept up to date;
5. Kept for no longer than is necessary for the purpose we have told you about;
6. Kept securely.

This Privacy Notice provides you with transparent information about the personal data that we collect and how we use it, your rights as a data subject and about the way you can exercise your data subject rights.

---

<sup>1</sup> "Subsidiary" means a subsidiary undertaking within the meaning of section 1162 of the UK Companies Act 2006.

<sup>2</sup> Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27th April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data (General Data Protection Regulation) as it forms part of the law of England and Wales, Scotland and Northern Ireland by virtue of section 3 of the European Union (Withdrawal) Act 2018) and as amended by the Data Protection, Privacy and Electronic Communications (Amendments etc) (EU Exit) Regulations 2019.

## Our contact details

With any privacy related questions you can contact us using the following contact details for our data protection officer (DPO):

**e-mail: [gdpo@ipfin.co.uk](mailto:gdpo@ipfin.co.uk)**

or by post at the company address.

All matters will be treated confidentially however you may choose to contact us anonymously.

## Personal data

Personal information means any information which identifies you or could be used to identify you. We make sure that we only process your personal data strictly needed for the purpose of administration and management of your loan.

We might process the following categories of your personal data:

**Identification data** – name, surname, address, PIN, loan reference number etc.

**Financial data** – loan information, amounts payable, charges payable etc.

## How do we collect your data?

We received your personal data from your loan provider Provident Polska S.A. in connection with the administration and management of your loan.

## How long do we keep your data?

When we process your data for the purpose of managing and administering your loan we keep your data for the duration of your contract and for the period necessary to deal with any complaints and claims that we receive in connection with your loan and for the period for defence and exercise of our legal claims.

For the purpose of the fulfilment of legal obligations, we process your data required by the relevant laws and regulations for the period provided by the relevant law.

## How do we protect your data?

In order to make sure that your rights and freedoms are not put at risk and that compliance with relevant laws and regulations in the field of data protection is observed, we have implemented appropriate technical and organisational measures to ensure a sufficient level of security to the personal data processing.

## To whom do we disclose your data?

Depending on the purpose of processing, we may disclose your personal data to different categories of recipients, namely:

- our contractual partners, potential contractual partners, and external suppliers
- under applicable law, we are also in some cases legally obligated to disclose data to public authorities or regulators, but only to comply with a defined legal obligation.

We only disclose your data to the extent necessary and in a form that is required to achieve a given purpose.

We ensure that conditions to enforce your rights and effective legal remedies are available. Any potential external supplier is subject to an internally conducted security pre-assessment and mutual rights and obligations are carefully addressed in a Data Processing Agreement with the supplier.

We process your data in the European Economic Area and the United Kingdom. We will not process your data outside of these regions without ensuring appropriate safeguards are in place in relation to transfers of personal data to provide adequate levels of protection for your personal data.

## How do we process your data?

We process your personal data by collecting, storing and organising it in our systems. We will compare and alter data to ensure it is accurate and kept up to date. When appropriate your data is destroyed/deleted. Within the course of our business activities as a multinational company we might transfer your personal data within the IPF Group in accordance with the legal applicable data transfer requirements.

## How do we use your data and on what legal basis?

Below we describe the legal basis for processing of your data and different purposes of processing:

- **The performance of the loan agreement**  
Our mutual relationship is based on the loan agreement signed between Provident Polska S.A and you, and our interest in that loan on the basis of any relevant intra-group transfer, as a result of which we would process your personal data.
- **To comply with our legal obligations**  
To comply with our legal obligations, we may disclose your data to our financial consultants, auditors and other service providers, provided always that they ensure the confidentiality of your personal data.
- **Based on our legitimate interests**  
We may process your personal data for our legitimate interest relating to loan administration activities, to deal with any complaints and claims that we receive in connection with your loan and for defence and exercise of our legal claims. We make sure our interests are balanced against your interests.

Based on our legitimate interest we might process your personal data as specified in this Notice.

If your data is no longer required for the lawful purposes for which it was obtained, it will be destroyed subject to any conflicting laws or data protection requirements.

## Your rights

You have numerous rights under the existing legislation. These are not absolute rights and there are exceptions. However,

- You have a **right to be informed about the data we collect and how we use your data**.
- You have the right **to access** your personal data, including the right to obtain a copy of your personal data we process.
- In some circumstances you have a **right to portability** of your data.
- You have a right for **your personal data to be kept up to date**, if you find any data we have about you is incorrect, you can request rectification of inaccurate data and you can have incomplete data completed or additional data provided via contacts defined above. You can ask for restriction of your data processing if the accuracy of your personal data is contested for a period allowing us to verify the accuracy.

- You have a **right to restrict processing**. That means we will store your data, but not use it for anything else. You also have a right to request **erasure of your personal data**. You can exercise both rights on conditions specified by law. If you have obtained restriction of processing, you will be informed before the restriction of processing is lifted.
- You have a **right to contact us** at any time, if you believe your rights under data protection law have been violated.

## Automated decision making

We do not make any automated decisions about you.

## Keeping your information up to date

It is important that the personal information we hold about you is accurate and up to date. Please keep us informed if your personal information changes.

## Your right to object to your data processing based on legitimate interest

Wherever we rely on our legitimate interest to use your personal data, we have taken into account and acknowledged your interests and rights under data protection law. Your privacy rights are always protected by sufficient safeguards and balanced with your rights and freedoms. You have the right to object to your personal data processing based on our legitimate interest.

**If you wish to submit an objection against your personal data processing based on our legitimate interest or to exercise any of the rights referred to above, use the contact details provided at the beginning of this Notice.** Please note that we can continue processing if we find our legitimate interest is balanced with your rights and freedoms. If your objection is sustained, it may stop us from processing your personal data for a given purpose.

## Your right to turn to the Data Protection Authority or a competent court

**You have a right to turn to the competent supervisory Data Protection Authority - in the UK this is the Information Commissioner's Office, via helpline on 0303 123 1113 or electronically via live chat <https://ico.org.uk/global/contact-us/live-chat/live-chat-individuals/> or via <https://ico.org.uk/global/contact-us/email/> or in writing to the Information Commissioner's Office, Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire SK9 5AF or a competent court or tribunal if you believe your rights with regards to the personal data processing have been violated. In the European Economic Area you should contact your local data protection regulator.**

## Updates

We keep our privacy notice under review and may change it from time to time (mostly to comply with the law and data protection practices). Updated versions will be shared with you via email and also published on our webpage. This notice was last updated in January 2021.